

POLÍTICA DE CALIDAD

MANCISIDOR es una empresa especializada en el mecanizado y mandrinado de alta precisión y bajo plano. Y en el pintado de piezas de acero, acero inoxidable y aluminio. Nuestras máximas son la alta calidad y precisión de nuestros trabajos para lograr la satisfacción de nuestros clientes, siempre orientados a la mejora continua.

Entendemos que, el disponer de un **Sistema de Gestión de Calidad**, basado en la norma **ISO 9001** debe ser para nosotros una herramienta en **nuestro compromiso con la mejora continua** de nuestro trabajo para la eliminación de errores y la dirección de nuestros esfuerzos a lo verdaderamente importante:

- La satisfacción de nuestros **clientes**, comprendiendo sus necesidades actuales y futuras para satisfacer sus requisitos, esforzándonos en exceder sus expectativas, y manteniendo siempre una comunicación fluida con los mismos, cumpliendo con los compromisos adquiridos, la legislación vigente y otros requisitos aplicables a nuestra actividad
- Nuestro **personal** que es el motor de la organización, se potenciará la formación e información continuada como garantía de la alta calidad que ofrecemos en nuestros trabajos y como medio para un mayor desarrollo personal de nuestros trabajadores. Nuestro objetivo prioritario es lograr la plena satisfacción de sus expectativas y necesidades mediante su motivación e integración en nuestro proyecto de empresa.
- **La propiedad**, que busca la **rentabilidad** de sus inversiones, por lo que debemos orientarnos a la **mejora continua** en el desempeño global de nuestras actividades y procesos para **reducir los costes de no calidad** y lograr la máxima **optimización de nuestros recursos** y con ello la mejora de nuestra competitividad adecuando, así, nuestros precios a la complejidad de nuestro trabajo de mecanizado.
- Proteger la **salud e integridad de nuestro personal** en relación a los peligros identificados para nuestra actividad, manteniendo un programa de protección a la seguridad y a la salud en el trabajo y enfocando todos nuestros esfuerzos hacia la consecución de las mejores condiciones de trabajo y de convivencia armónica con la comunidad y el ambiente.

Desde la **Dirección de MANCISIDOR** nos comprometemos a ejercer nuestra labor de liderazgo orientando la organización hacia las premisas arriba establecidas para lo que aunaremos esfuerzos a que el mantenimiento y desarrollo del Sistema sea una realidad:

- ✓ Fijando indicadores y objetivos.
- ✓ Aportando los medios necesarios, a nuestro alcance.
- ✓ Contribuyendo a ello a través del enfoque basado en hechos para la toma de decisiones y acciones.
- ✓ Tomando en cuenta cualquier aportación tanto interna como externa para la mejora continua y la de nuestro al servicio al cliente.